

Sous la direction du Directeur du service conseil, l'analyste d'affaires a le mandat d'assister nos clients dans l'utilisation du logiciel Epicor ERP et de proposer des solutions aux problématique et demandes d'amélioration.

### **Tâches et responsabilités**

- Assister nos clients dans l'amélioration de l'utilisation de la solution Epicor ERP
- Rencontrer nos client pour prendre leurs besoins et suggérer des solutions
- Préparer les devis fonctionnels qui décrivent la solution suggérée
- Travailler avec l'équipe de développement pour finaliser la partie technique du devis
- Documenter les plans de tests
- Effectuer la formation du client sur les nouvelles solutions
- Réaliser les demandes de tableaux de bord, requêtes d'information

### **Compétences recherchées**

- Esprit de synthèse, sens de l'organisation, rigueur, proactivité et autonomie;
- Excellente capacité d'analyse, de résolution et de suivi de problèmes;
- Bonne connaissance des processus de gestion d'une entreprise
- Bonne connaissance du contrôle de qualité, tests et validation de solutions
- Capacité de suivre plusieurs dossiers clients en parallèles;
- Comprendre les enjeux et contraintes d'un environnement soumis à des normes;
- Aptitude à s'adapter et apprendre rapidement de nouveaux environnements, systèmes et produits;

### **Habilités et Exigences**

- 5 ans d'expérience dans un rôle d'analyste d'affaires ou similaire;
- Maîtriser les langues française et anglaise (parlé et écrit);
- Capacité de travailler en équipe
- Expérience de travail dans une projet d'implantation ERP ou expérience comme utilisateur d'un système ERP;
- Atout : Connaissance du domaine manufacturier;
- Atout : Expérience Epicor ERP ou ERP de tier 2

### **Description de l'entreprise**

Le groupe Concerti Inc. est une jeune entreprise dynamique située sur la rive-sud de Montréal qui a pour mission d'accompagner ses clients dans l'optimisation de leurs

processus d'affaires en apportant des solutions innovatrices en technologie de l'information. Pour ce faire, elle combine au sein d'une même équipe des experts du domaine d'affaire et des experts en technologies de l'information.

Nous offrons des conditions avantageuses et un environnement stimulant, de plus la conciliation travail-famille est un élément important de la culture de Concerti.