

Profil de poste

Directeur Solutions personnalisées & Techniques

Date de révision: 2020-02-26

Auteur: Pascal Boisvert

<p><i>Poste Vacant</i></p>	<p>Supérieur immédiat: Vice-présidente, Expérience client</p> <p>Subordonné: Équipe Développement, Équipe Technique</p>	
<p>Raison d'être du poste: Sous la supervision de la haute direction, le directeur solution personnalisées & techniques est responsable de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer des équipes, • Assurer une bonne coordination et livraison des projets client • Établir des méthodes de travail et gestions innovatrices • Garder une vision sur les besoins clients de Concerti • Gérer les budget pour les départements à sa charge • Établir et maintenir les relations avec des partenaires 		
ACTIVITÉS CLÉS	COMPÉTENCE REQUISES	INDICATEURS DE PERFORMANCE
<p>GESTION, COORDINATION & PLANIFICATION D'ÉQUIPE 75%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer les ressources humaines qui lui sont confiées afin de maximiser l'efficacité du service tout en respectant les politiques et les procédures de l'entreprise; • Planifier, prioriser, évaluer et assurer la bonne réalisation des différents projets dont l'accomplissement est hautement rattaché aux ressources informatiques et à la performance des systèmes; • Prendre en charge tous les aspects des communications avec les usagers, autant au quotidien que dans les projets à plus long terme. Assurer une collaboration fluide entre les différentes équipes de travail; • Maîtriser l'ensemble des facettes du développement logiciel, comprendre comment l'ensemble des composants interagissent et peuvent impacter la performance et la qualité des projets livrés; • Recevoir, analyser et approuver les demandes client et techniques relatives aux nouveaux développements informatiques; <p>PARTENARIAT & DÉVELOPPEMENT MÉTHODOLOGIE 25%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagner les équipes dans la mise en place de nouvelles pratiques (DevOps), outils et architectures et fournir la formation et coaching nécessaire; • S'assurer que les pratiques sont documentées adéquatement préalablement à tout projet de développement, et voir à ce que les cibles soient 	<ul style="list-style-type: none"> • Être doué pour la prise de décision et leadership d'équipe; • Joueur d'équipe, favorise la collaboration pour livrer les meilleurs produits; • Agir avec intégrité et rigueur; • Très bonne maîtrise des processus d'intégration et de livraison continue (DevOps); • Flexibilité et compréhension des enjeux client. <ul style="list-style-type: none"> • Avoir l'esprit d'initiative; • Bonne compréhension des enjeux du monde TI, et capacité à faire évoluer notre environnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Atteinte des objectifs fixés en début de mandat • Fluidité dans les livraisons de projet client; • Respect des échéanciers de projet client; • Bonne entente et collaboration entre les différentes équipes. <ul style="list-style-type: none"> • Développer des relations d'affaire pour permettre d'augmenter l'offre de Concerti; • Assurer une

<p>clairement énoncées, de manière à rendre plus efficaces les processus de gestion de projet dans le secteur informatique;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Occasionnellement, demander et analyser les soumissions de différents fournisseurs et partenaires afin que l'entreprise obtienne les produits ou services au meilleur prix possible et s'assurer que les fournisseurs respectent les spécifications négociées; ● Effectuer une veille et demeurer informé des nouveautés et des meilleures pratiques dans le domaine des TI; ● Exécuter toute autre responsabilité ou toute autre tâche qui peut lui être confiée de temps à autre par son supérieur immédiat. 	<p>technologique;</p>	<p>évolution et formation adéquate des équipes.</p>
--	-----------------------	---

Formation exigée et expérience

- Baccalauréat en informatique (ou expérience équivalente)
- Minimum de dix ans d'expérience en informatique
- Cinq ans d'expérience en gestion d'équipe et de projet

Caractéristique recherchées à l'embauche

- Leadership et capacité de mobilisation des équipes;
- Favoriser un environnement de travail ouvert, collaboratif et le développement des équipes;
- Expérience dans le développement d'application Transactionnel, ERP et de l'architecture applicative;
- Bien organisé et capacité à travailler dans un milieu en constante évolution;
- Avoir l'esprit d'initiative;
- Bilinguisme